

Често постављена питања

-Како да платим паркирање ?

ПК - Плаћање Паркинг Картом

Куповина Паркинг Карте: паркинг карту можете купити на киосцима који имају видно истакнуто обавештење о продаји. Корисник је дужан да на *Паркинг Карти* уочљиво прецрта хемијском оловком: годину, месец и дан у којем користи паркинг место, те сат и минут у коме је паркирање започето.

Постављање Паркинг Карте: испуњену паркинг карту ставите на видно место са унутрашње стране предњег ветробранског стакла Вашег возила, да контролор може несметано да утврди када сте започели паркирање.

СМС - Плаћање мобилним телефоном

Корисник паркинга започиње плаћање паркирања путем СМС поруке, на начин да као текст нове поруке упише регистарски број возила, без размака и других специјалних знакова (нпр. БГ003РР). Систем не прави разлику између малих и великих слова па није потребно водити рачуна о томе. Корисник може послати СМС са било које тренутно актуелне мреже Мобилних провајдера Порука се шаље на један од три броја који означавају ЗОНУ паркирања где се возило налази у моменту плаћања услуге.

ЗОНА 1 – ЦРВЕНА ЗОНА 9871 - ЦЕНА СМС-а 40 динара

ЗОНА 2 – ЖУТА ЗОНА 9872 – ЦЕНА СМС-а 35 динара

ДНЕВНА КАРТА (важи само у зони 2) – 9870 – ЦЕНА СМС-а 120 динара

Ако систем детектује да порука из неког разлога није парвилно послата, корисник добија упозорење о погрешно послатој поруци и мора поновити слање исправне поруке. Уколико систем из било ког разлога није оперативан, корисник након слања поруке добија информацију, уз извињење, да систем није оперативан и да користи алтернативан начин плаћања услуге коришћења паркинга. Након исправно послате поруке систем кориснику враћа информацију у виду СМС поруке у којој је наведен регистарски број за који је купљена карта, зона, износ наплаћене услуге, број ПИН-а (јединствени број број електронске карте) за случај рекламације/жалбе и обавештење да се порука сачува до истека паркирања. Након тога корисник може послати још СМС порука и унапред продужити паркирање за жељени и допуштени број сати у зависности од изабране зоне паркирања. 10 (десет) минута пре истека укупно уплаћеног времена паркирања корисник добија СМС поруку са обавештењем о истеку времена и тренутку истека (датум, сати, минут). Након тога возач је у могућности да продужи паркирање уколико му претходи број уплаћених сати и Зона паркирања то омогућава или да уклони возило са паркинг места у прописаном термину. Кориснику се наплаћује износ цене паркирања за 1 сат, у зависности за коју Зону паркирања је послао поруку, и износ цене слања једне СМС

поруке (цена СМС поруке је различита у зависности од провајдера и тарифних модела). Уколико корисник намерно или грешком пошаље СМС за услугу паркирања у времену када систем не ради, аутоматски се уплата одлаже и важи за први сат наплате у првом следећем дану када се врши наплата и корисник добије обавештење о томе. Паркинг карте и даље остају у употреби, а серијски број паркинг карте је параметар валидан за информациони систем контроле и наплате, као и СМС плаћање. Због усклађивања са СМС системом наплате паркинг карте су штампане у бојама зона.

ШТА ЈЕ ППК ? - Повлашћена паркинг карта

Паркинг картица за физичка лица **која у личној карти имају пријављено пребивалиште у улици у којој "Паркинг сервис" врши наплату, важи за паркиралишта у околини места пребивалишта.**

Ко остварује право на ову картицу?

Физичка лица која у личној карти имају пријављено пребивалиште у улици у којој "Паркинг сервис" врши наплату, за возило у личној својини.

На којим паркиралиштима важи?

Паркиралишта најближа пребивалишту - дефинисано уговором.

Предузеће издаје повлашћену паркинг карту коју корисник може да употреби (користи) искључиво за возило за које је карта издата.

- Физичка лица

1. Фотокопија личне карте (оргинал на увид)
2. Саобраћајна дозвола за возило регистровано на физичко лице - оригинал на увид + фотокпоја.

Колико кошта?

450.00 динара на месечном нивоу за зону у којој станар живи.

-Повлашћена паркинг карта за правна лица и предузетнике

Паркинг картица за правна лица и предузетнике **који су корисници пословног простора у улици у којој "Паркинг сервис" врши наплату. Важи за паркиралишта најближа пословном простору.**

Ко може да купи?

Правна лица и предузетници који су корисници пословног простора у улици у којој "Паркинг сервис" врши наплату, правна лица - **за више возила**

На којим паркиралиштима важи?

Паркиралишта најближа пословном простору - дефинисано уговором.

Колико кошта?

2.440,00 динара на месечном нивоу за прву зону,

2.240,00 динара на месечном нивоу за другу зону

Који документи су потребни за Претплату?

- Правна лица

1. ПИБ - оригинал на увид + фотокопија

2. Саобраћајна дозвола за возило регистровано на правно лице - оригинал на увид + фотокопија.

ШТА ЈЕ ТО ПРПК ?

Претплатна паркинг карта I или II зоне која се издаје и правним и физичким лицима. Могућност узимања ПРПК карте имају лица која не живе у зонираним деловима града.

Цена на месечном нивоу за физичка лица је 1.450 динара , а за правна лица 3050 динара.

ШТА ЈЕ ТО УПРПК ?

Универзална претплатна паркинг карта I или II зоне која се издаје правним и физичким лицима. Могућност узимања УПРПК електронске карте имају лица која не живе у зонираним деловима града , а желе да имају плаћену и I и II зону.

Цена на месечном нивоу за физичка лица 2.300 динара , а за правна лица 5.900 динара.

-Резервисани паркинзи

Предузеће по захтеву правног лица или предузетника може издати одобрење за резервацију паркинг места на јавном паркиралишту за највише три возила у власништву у зависности од расположивих капацитета.

Цена на месечном нивоу за резервисано паркинг место је 7.500 динара.

-ГДЕ МОГУ ДА СЕ КУПЕ ЕЛЕКТРОНСКЕ КАРТЕ (ППК,ПРПК,УПРПК) ?

Карте се издају искључиво на благајни ЈКП "Паркинг сервис"Обреновца !

-Која службена возила не плаћају паркинг и када ?

Возила хитне медицинске помоћи, полиције, војске Србије, ватрогасне службе и возила јавних комуналних предузећа не плаћају услугу паркирања за време интервентних акција.

-Који је рок да се по истеку плаћеног времена за паркирање у зони уклони возило?

После истека времена за које је извршено плаћање паркирања, корисник може да настави са плаћањем услуге по сваком започетом сату, а најдуже до истека времена назначеног на знаку зоне у којој је возило паркирано (у црвеној зони - 2 сата, у жутој зони - неограничено) или да одмах уклони возило из те зоне.

-На који начин се корисници ППК могу обавестити о истеку ЕПК (ППК,ПРПК,УПРПК)?

Приликом издавања ЕПК корисник добија рачун на којем уредно пише : кад је уплаћена карта , колико дана важи , за коју зону је корисник уплатио карту , које возило Све остале информације корисник може добити путем телефона ЈКП „Паркинг сервиса“ 011/8724-884 или е-маил адресе _____ . Кориснику се такође нуди и потпуно бесплатна услуга која се састоји у

обавештавању ЕПК корисника о истицању месечне претплате путем СМС поруке .За ту врсту услуге корисник је потребно да приликом продужавања картице или вађења нове, попуни сагласност , остави свој број мобилног телефона , регистарски број , адресу .

-Зашто карти за паркирање нема у продаји на свим киосцима?

ЈКП "Паркинг сервис" дистрибуира карте за паркирање свим малопродајним објектима заинтересованим за њихову даљу продају. Како су киосци у власништву приватних компанија, немамо могућност да утичемо на избор њиховог асортимана.

-Зашто контролори не обавештавају кориснике да се паркирање плаћа?

На основу овлашћења утврђених Одлуком о јавним паркиралиштима, паркинг контролори су дужни да врше искључиво контролу и наплату паркирања, а корисницима ће пружити додатне информације у вези са обавезом плаћања паркирања, уколико то корисник тражи.

-Због чега је и после добијања налога за плаћање доплатне карте могуће послати СМС и платити паркирање за исто возило?

Мобилни оператери немају информацију о томе да ли је за неко возило издат налог за плаћање дневне карте и на којој локацији. Осим тога, после исписивања налога, корисник може своје возило да препаркира на неко друго паркинг место, у другу зону, што подразумева и обавезу плаћања.

-Зашто се опомене шаљу власницима возила, а не корисницима који имају овлашћење суда или општине?

Доплатне карте се издају према регистарској ознаци возила. У случају да изостане добровољно измирење обавезе по издатом налогу за плаћање дневне карте, приступа се принудној наплати преко суда. Опомене за плаћање упућују се на адресу власника возила, према последњем пријављеном податку приликом регистрације возила.

ЈКП "Паркинг сервис" податак о власнику возила добија искључиво из Министарства унутрашњих послова, као јединог органа надлежног за евиденцију о власницима моторних возила. Власник возила је дужан да пријави сваку промену података који се уписују у

саобраћајну дозволу у року од 15 дана од настанка промене. У Министарству унутрашњих послова не води се евиденција корисника моторних возила.

-Да ли се паркирање сматра плаћеним уколико корисник не добије одговор на захтев упућен за плаћање СМС поруком?

Паркирање је плаћено тек када стигне СМС одговор оператера, којим се потврђује да је извршено плаћање. Уколико корисник не добије одговор о плаћеном паркирању у року од 2 минута у виду СМС поруке, дужан је да плати паркирање на други начин, односно да понови захтев о плаћању слањем СМС поруке.

-Који су могући разлози за издавање налога за плаћање дневне карте у случају када је корисник ипак послао СМС поруку за плаћање паркирања?

Најчешће грешке приликом плаћања паркинга:

- Уместо **O** у поруци се куца слово **o**
- Уместо **D** у поруци се куцају слова **DJ**. Исправно је унети слово **D**. Ово важи за мобилне телефоне који не подржавају унос дијакритичких карактера **Ć, Č, Š, Ž, Đ** те се у овим случајевима уносе слова **C, S, Z** или **D**.
- Порука послата без регистарске ознаке града
- Пермутација бројева регистрације
- Плаћање на број зоне у којој није паркирано возило, замена зоне паркирања
- Не обраћање пажње да су у зони у којој је време паркирања ограничено – у црвеној зони је временско ограничење паркирања на 120 минута
- Приликом плаћања паркирања SMS-ом, не чека се повратна порука која потврђује да сте уплатили паркирање или да тог тренутка не можете да платите паркирање
- Паркинг карту купљену на киоску корисник не попуни
- Паркинг карта се не постави на видно место
- Паркинг карту купе на киоску и ставе је у џеп, односно понесу собом.
- ...